



ХМЕЛЬНИЦЬКА ОБЛАСНА РАДА
ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ УПРАВЛІННЯ ТА ПРАВА
ІМЕНІ ЛЕОНІДА ЮЗЬКОВА
ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛІННЯ ТА ЕКОНОМІКИ
Кафедра філософії, соціально-гуманітарних наук та фізичного виховання

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення кафедри
філософії, соціально-гуманітарних наук та фізичного
виховання
25 серпня 2022 року,
протокол № 1.

Завідувач кафедри, доктор філософських наук,
професор

_____ Леонід ВИГОВСЬКИЙ

_____ 2022 року

СИЛАБУС
навчальної дисципліни
«КОНФЛІКТОЛОГІЯ»
для підготовки на першому освітньому рівні
здобувачів вищої освіти ступеня бакалавра
за спеціальністю 281 Публічне управління та адміністрування
галузі знань 07 Управління та адміністрування

РОЗРОБНИК

Доцентка кафедри філософії, соціально-
гуманітарних наук та фізичного виховання,
кандидатка психологічних наук, доцентка

_____ Оксана ГУМЕНЮК
25 серпня 2022 року

ПОГОДЖЕНО

Деканеса факультету управління та
економіки, кандидатка економічних наук,
доцентка

_____ Тетяна ТЕРЕЩЕНКО
_____ 2022 року

**Освітньо-наукова програма «Бакалавр»
 Спеціальність 281 Публічне управління та адміністрування
 галузі знань 07 Управління та адміністрування
 (<http://www.univer.km.ua/faculty.php?dekid=1>)**

Назва навчальної дисципліни	КОНФЛІКТОЛОГІЯ
Викладач / Викладачка	Лекції: Гуменюк Оксана Григорівна, кандидатка психологічних наук, доцентка кафедри філософії, соціально-гуманітарних наук та фізичного виховання, доцентка http://old.univer.km.ua/kafedra.php?kafid=15&w=sklad Семінарські заняття, консультації. залік: Шкільник Олена Ігорівна, асистентка кафедри філософії, соціально-гуманітарних наук та фізичного виховання
Контактна інформація та науковий профіль викладача	O_gumenyuk@univer.km.ua oksana.gumeniuk@huup.km.ua Ogumenuk2020@gmail.com Профілі в наукових базах даних: ORCID: https://orcid.org/0000-0003-1588-9458
Інформаційні ресурси	Електронна бібліотека: http://elibrary.univer.km.ua/index.php
Консультації	Офлайн консультації: навчальний корпус №4, вул. Проскурівська, 57 Онлайн консультації: за попередньою домовленістю у робочі дні з 9.00 до 17.00

Опис навчальної дисципліни

Програмні компетентності, які здобуваються під час вивчення навчальної дисципліни	Загальні компетентності
	ЗК 01. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу. ЗК 02. Здатність працювати в команді, мотивувати людей та рухатися до спільної мети, бути лідером, діяти соціально відповідально та свідомо. ЗК 05. Здатність приймати обґрунтовані рішення та використовувати сучасні комунікаційні технології.
	Спеціальні компетентності
	СК 01. Здатність налагоджувати соціальну взаємодію, співробітництво, попереджати та розв'язувати конфлікти. СК 05. Здатність представляти органи публічного управління у відносинах з іншими державними органами та органами місцевого самоврядування, громадськими об'єднаннями, підприємствами, установами і організаціями незалежно від форм власності, громадянами та налагоджувати ефективні комунікації з ними.
Результати навчання	РН 08. Уміти здійснювати ефективну комунікацію, аргументувати свою позицію, використовувати сучасні інформаційні та комунікаційні технології у сфері публічного управління та адміністрування на засадах соціальної відповідальності, правових та етичних норм. РН 10. Представляти органи публічного управління й інші організації публічної сфери та презентувати для фахівців і широкого загалу результати їх діяльності.

	РН 12. Планувати і здійснювати наукові та прикладні дослідження у сфері публічного управління та адміністрування, включаючи аналіз проблематики, постановку цілей і завдань, вибір та використання теоретичних та емпіричних методів дослідження, аналіз його результатів, формулювання обґрунтованих висновків.			
Місце дисципліни в логічній схемі	Дисципліна циклу професійної підготовки, курс навчання – 4-й, семестр-1-й. Тип дисципліни – вибіркова. Для успішного опанування дисципліни студенти повинні володіти знаннями навчальних дисциплін: ЗПВ 2.1. Політологія; ЗПВ 2.2. Історія політичних і правових учень; ППВ 3.3. Культурологія; ЗПВ 3.1. Психологія спілкування Дисципліна вивчається паралельно із такими спорідненими навчальними дисциплінами: ППВ 6.3. Поведінка споживача; ППВ 8.1. Міжнародні ділові комунікації; ППВ 12.3. Комунікативний менеджмент. Знання цієї навчальної дисципліни слугуватимуть базою для подальшого вивчення дисциплін: ППВ 12.1. Зв'язки з громадянськістю; ППВ 12.2. Суспільні комунікації			
Обсяг навчальної дисципліни	4 кредити ЄКТС / 120 годин, у тому числі, самостійної роботи – 66 годин, лекційних - 24 години, семінарських – 30 годин.			
Форма навчання	денна			
Тижневе навантаження	4 години (1 лекція, 1 семінарське заняття), 7 годин самостійної роботи на тиждень			
Мова викладання	українська			
Формат навчальної дисципліни	Офлайн: лекції, семінарські заняття, консультації, залік. Онлайн: консультації. Для осіб із особливими освітніми потребами розробляється індивідуальний формат вивчення навчальної дисципліни			
Необхідне обладнання	Мультимедійний проектор, комп'ютер.			
Зміст навчальної дисципліни	Години (лек. / сем. / СРС)	Тема	Завдання	Максимальна кількість балів
	2/-/-	Предмет та завдання курсу «Конфліктологія»	Дискусійні питання, індивідуальні завдання	Лекція – 1,0 Семінарське заняття – 5
	-/2/5	Виникнення і розвиток конфліктології	Тести, дискусійні питання, індивідуальні завдання	Семінарське заняття – 5 СРС – 2
	4/2/4	Природа та діагностика конфліктів	Тести, дискусійні питання, індивідуальні завдання	Лекція – 2,5 Семінарське заняття – 5 СРС – 1

	-/2/5	Основні концепції сучасної зарубіжної теорії конфліктності	Тести, дискусійні питання, індивідуальні завдання	Семінарське заняття – 5 СРС – 2
	2/2/4	Психологічні закономірності конфліктної взаємодії	Тести, дискусійні питання, індивідуальні завдання	Лекція – 3,5 Семінарське заняття – 5 СРС – 1
	2/2/4	Технології ефективної поведінки управлінця у конфлікті	Тести, дискусійні питання, індивідуальні завдання	Лекція – 4,0 Семінарське заняття – 5 СРС – 1
	-/2/5	Конфлікт як соціальний феномен	Тести, дискусійні питання, індивідуальні завдання	Семінарське заняття – 5 СРС – 1
	-/2/5	Теорії механізмів виникнення конфлікту	Тести, дискусійні питання, індивідуальні завдання	Семінарське заняття – 5 СРС – 2
	4/2/4	Внутрішньоособистісний конфлікт як розв'язання проблемних питань особистості	Тести, дискусійні питання, індивідуальні завдання	Лекція – 6,0 Семінарське заняття – 5 СРС – 1
	2/2/4	Міжособистісні конфлікти – як найпоширеніший тип конфлікту	Тести, дискусійні питання, індивідуальні завдання	Лекція – 6,5 Семінарське заняття – 5 СРС – 1
	-/2/5	Конфлікти в системі публічного управління	Дискусійні питання, індивідуальні завдання, психологічне тестування	Семінарське заняття – 5 СРС – 2
	4/2/4	Сімейні конфлікти	Тести, дискусійні питання, індивідуальні завдання	Лекція – 8,5 Семінарське заняття – 5 СРС – 1
	-/2/4	Соціальні конфлікти: шляхи, засоби попередження та розв'язання	Тести, дискусійні питання, індивідуальні завдання	Семінарське заняття – 5 СРС – 1
	-/2/4	Глобальні та регіональні конфлікти	Тести, дискусійні питання, індивідуальні завдання	Семінарське заняття – 5 СРС – 1
	4/2/4	Мистецтво розв'язання та вирішення конфліктів як шлях до успіху	Тести, дискусійні питання, індивідуальні завдання	Лекція – 10,0 Семінарське заняття – 5 СРС – 1
	-/2/5	Прогнозування та профілактика конфліктів	Тести, дискусійні питання, індивідуальні завдання	Семінарське заняття – 5 СРС – 2

Рекомендовані джерела

1. Брич В. Я. Психологія управління: навчальний посібник / В. Я. Брич, М. М. Корн. Кондор-Видавництво, 2018. 384 с.

<p>для самостійної роботи</p>	<ol style="list-style-type: none"> 2. Ващенко І. В. Конфліктологія та теорія переговорів: навчальний посібник. К.: Знання, 2013. 407 с. 3. Конфліктологія: навч. посіб. для вищ. військ. навч. закл. /за ред. М. П. Гетьманчука, П. Ткачука. Львів: ЛІСВ, 2007. 327 с. 4. Конфліктологія та теорія переговорів: навч. посіб. для студентів, аспірантів і викладачів вищ. закл. освіти України / Г. І. Луцишин. Львів: Вид-во Львів. політехніки, 2015. 200 с. 5. Конфліктологія : навчальний посібник /за ред. Г. В. Гребенькова. Львів: Магнолія, 2015. 229 с. 6. Котигоренко В. Конфліктологія // Політична енциклопедія. Редкол.: Ю. Левченко (голова), Ю. Шаповал (заст. голови) та ін. - К.: Парламентське видавництво, 2011. 3 с. 7. Крушельницька О. В. Управління персоналом: Навч. посіб. К.: Кондор, 2005. 246 с. 8. Кулініч І. О. Психологія управління: підручник. К. : Знання, 2011. 415 с. 9. Ложкін Г. В., Пов'якель Н. І. Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика. Навчальний посібник . К. : ВД "Професіонал", 2007. 416 с. 10. Обран-Лембрик Л. Е. Основи психології управління: монографія. Івано-Франківськ: „Плай”, 2002. 426 с. 11. Обран-Лембрик Л. Е. Психологія управління: посібник. К. : Академвидав, 2003. 512 с. 12. Основи конфліктології: Навч. посіб. для студ. ВНЗ / А. М. Гірник. К. : Вид. дім «Кирилониколайська академія», 2010. 222 с. 13. Пірен М.І. Конфліктологія. К.: МАУП, 2017. 360 с. 14. Соціальна конфліктологія: підручник / Л. Й. Гуменюк; Львів. держ. ун-т внутр. справ. Львів, 2015. 563 с. 14. Русинка І. Конфліктологія. Психотехнології запобігання і управління конфліктами: навчальний посібник. К.: ВД «Професіонал», 2007. 332 с. 15. Технології роботи організаційних психологів: Навч. посібн. / За наук. ред. М. Карамушки. К.: Фірма «ІНКОС», 2005. 366 с. 16. Хміль Ф. І. Управління персоналом: Підручник для студентів вищих навчальних закладів. К.: Академвидав, 2006. 488 с. 17. Цимбалюк І. Психологія управління: Навчальний посібник. К.: ВД «Професіонал», 2018. 624 с. 18. Смельяненко Л. М. Конфліктологія. К.: КНЕУ, 2003. 315 с. 19. Чмут Т.К., Чайка Г.Л. Етика ділового спілкування : навч. посіб. Київ : Знання, 2011. 3 с. 20. http://sob-rgsu.narod.ru/files/Antsupov_Shipilov_Some_Konfliktologiya.htm 21. http://litpsy.ru/socialnaya-psixologiya/reshenie-konflikta-putem-peregovorov/ 22. http://evartist.narod.ru/text7/50.htm 23. http://www.bookall.ru/blewotai.html 24. http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Econom/burt/index.php 25. http://textbooks.net.ua/content/category/42/59/48/ 26. http://ukrlife.org/main/minerva/karnegie.htm
<p>Методи навчання та форми поточного контролю</p>	<p>Методи навчання та форми поточного контролю, порядок накопичення балів визначені у робочій програмі та навчально-методичних матеріалах навчальної дисципліни «Конфліктологія» (розміщені в електронній бібліотеці університету (http://elibrary.univer.km.ua/index.php)). Під час лекційних занять застосовуються:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - традиційний усний виклад змісту теми; - слайдова презентація матеріалу; - дискусійні обговорення проблемних питань. <p>На семінарських та практичних заняттях застосовуються:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дискусійні обговорення проблемних питань; - вирішення ситуаційних завдань, кейсів; - повідомлення про виконання самостійної роботи (у тому числі, індивідуальних завдань на прикладі конкретних організацій (підприємств, установ)). <p>Поточний контроль знань з навчальної дисципліни проводиться у формі усного або письмового (у тому числі тестового) опитування на семінарських заняттях, бліц-опитування щодо засвоєння матеріалу лекцій.</p>
Політика щодо дедлайнів та перескладання	<p>Перескладання лекцій та семінарських занять відбувається у порядку, визначеному Положенням про організацію освітнього процесу у ХУУП, затвердженим рішенням вченої ради від 29.05.2017 р., протокол №14, введеним в дію наказом від 06.06.2017 р. № 279/17 (http://www.univer.km.ua/page.php?pid=158).</p> <p>Перескладання лекції: повний конспект лекції.</p> <p>Перескладання семінарських занять: письмове виконання тестових завдань та в усній формі шляхом відповідей на питання семінарського заняття.</p>
Підсумковий контроль	<p>Питання для підсумкового контролю наведені у навчально-методичних матеріалах дисципліни «Конфліктологія» (розміщені в електронній бібліотеці університету (http://elibrary.univer.km.ua/index.php) Залік усний. Структура залікового білету включає два питання.</p>
Критерії оцінювання	<ol style="list-style-type: none"> 1. Положення про організацію освітнього процесу у ХУУП, затверджене рішенням вченої ради від 29.05.2017 р., протокол №14, введене в дію наказом від 06.06.2017 р. № 279/17 (http://www.univer.km.ua/page.php?pid=158). 2. Положення про систему рейтингового оцінювання результатів освітньої діяльності здобувачів вищої освіти у Хмельницькому університеті управління та права наказом від 19.02.2019 р. №74/19 (http://www.univer.km.ua/page/Polozhennya_ratings.pdf)
Порядок отримання додаткових балів	<p>Студент може отримати додаткові бали за участь у: студентській науковій конференції та підготовку наукової роботи за тематикою, пов'язаною з навчальною дисципліною.</p>
Політика академічної доброчесності	<p>Розділ «Академічна доброчесність» на сайті Університету http://univer.km.ua/page.php?pid=188</p>
Політика врегулювання конфліктів	<p>Етичний кодекс Хмельницького університету управління та права імені Леоніда Юзькова, затверджений рішенням вченої ради університету 27 травня 2020 року, протокол № 9, введений в дію наказом від 27.05.2020 р. № 201/20 (http://www.univer.km.ua/)</p>
Зворотній зв'язок	<ol style="list-style-type: none"> 1) Під час аудиторних занять, консультацій. 1) За допомогою анкетування після завершення вивчення навчальної дисципліни, регулярних анкетувань студентів, що проводяться в університеті.

Викладач навчальної дисципліни: доцент кафедри філософії, соціально-економічних наук та фізичного виховання, к.п.н., доцент

_____ О.Г. Гуменюк

Затверджено на засіданні кафедри філософії, соціально-гуманітарних наук та фізичного виховання

25 серпня 2022 року, протокол № 1.

Завідувач кафедри _____ Л.А. Виговський